

## Een tevredenheidsonderzoek | Hoe werkt dat?

Hoe heeft u onze school beoordeeld? Wat gaat goed en wat kan beter? Een tevredenheidsonderzoek laat zien hoe goed leerlingen, ouders, medewerkers en het management de kwaliteit van een school vinden. Op deze pagina laten wij zien hoe tevreden ouders en leerlingen zijn over onze school. Aan alle respondenten is een aantal stellingen over onze school ter beoordeling voorgelegd. Het resultaat hiervan ziet u onderaan in het midden van deze pagina.

Dit soort onderzoeken wordt op veel scholen in Nederland afgenomen. Daarom kunnen we onze school vergelijken met de 'gemiddelde school'. De grijsgekleurde resultaten zijn van deze 'gemiddelde school'.

Namens alle medewerkers van onze school willen wij alle ouders en leerlingen bedanken voor hun medewerking aan dit onderzoek. De uitkomsten zullen mede worden gebruikt bij de ontwikkeling van onze school.



# De uitkomsten van ons TEVREDENHEIDSONDERZOEK



## Wat valt ons op? | Uitkomsten



In het onderzoek is een aantal onderwerpen aan bod gekomen. Zo zijn er stellingen voorgelegd over het onderwijs en leren, de cultuur en het leiderschap op de school. Daarnaast zijn de onderwerpen bedrijfsvoering, de school als werkgever en stakeholders bevestigd.

### Algemene uitkomsten tevredenheidsonderzoek

De ouders en leerlingen die de vragenlijst hebben ingevuld geven de school een ontzettend hoog rapportcijfer. Dat is iets om trots op te zijn! Verder zijn de ouders en leerlingen over bijna alle thema's positiever dan landelijk gemiddeld is. En dat is best heel bijzonder.

### Sterke punten

Dit is wat de ouders en leerlingen het allerbeste aan de school vinden:

- \* De ouders en leerlingen geven aan dat de school goed onderwijs geeft, dat goed aansluit bij de belevingswereld van de kinderen, en ook bij actuele en maatschappelijke thema's.
- \* De ouders en leerlingen geven aan dat de leerkrachten aandacht hebben voor elke individuele leerling en zijn tevreden over de zorg en begeleiding. Ook geven ouders en leerlingen aan dat leerkrachten voldoende tijd hebben om de leerlingen te begeleiden en zij geven de leerlingen vaak op een positieve manier feedback.
- \* De leerkrachten gaan op een prettige manier met de leerlingen om.
- \* De leerlingen krijgen regelmatig te horen wat hun vorderingen zijn.
- \* De ouders en leerlingen vinden dat de hulp- en leermiddelen het onderwijs goed ondersteunen.
- \* De leerlingen geven aan dat ze graag naar school gaan, en ouders en leerlingen zijn zeer te spreken over de sfeer en de sociale omgang op de school.
- \* Met name de ouders zijn erg tevreden over de veiligheid op school.
- \* De ouders zijn tevreden over de (mogelijkheden voor) ouderbetrokkenheid en ze zijn tevreden over de contacten met de school.
- \* Het schoolgebouw wordt ervaren als zeer prettig voor leerlingen. Het is goed ingericht en wordt goed opgeruimd en schoongemaakt. Het schoolplein is prettig.

## Bruikbare resultaten? | Respons

De resultaten van een onderzoek zijn natuurlijk vooral bruikbaar als er door voldoende mensen aan het onderzoek is meegewerkt. Wat 'voldoende' is hangt af van het aantal mensen dat in de totale doelgroep zit.

Bij kleine doelgroepen is een hoger deelnamepercentage nodig om de resultaten geldig (met een mooi woord 'representatief') te laten zijn dan bij grote doelgroepen.

Als dit niet zo is zijn de resultaten natuurlijk wel geldig voor de mensen die wel hebben meegedaan aan het onderzoek.

Volgens een set vuistregels is het onderzoek voor de doelgroep:

- \* Ouders: niet volledig representatief
- \* Leerlingen: representatief

